

Regulamin świadczenia usług TwojFetysz.pl

Postanowienia ogólne

Usługodawca (Administrator): ZAUNBAUGARTEN OSKAR SZCZEPANIAK, NIP: 5993297857, REGON: 541372406,

Adres korespondencyjny: Skrytka Poczтовая 49, 66-460 Witnica 14, Polska,

Adres e-mail: kontakt@twojfetysz.pl. Dane rejestrowe (adres siedziby) są ujawnione w publicznym rejestrze CEIDG. (Dalej jako „Administrator”).

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu randkowego **TwojFetysz.pl** (dalej: **Serwis**), przeznaczonego wyłącznie dla **osób pełnoletnich (18+)** ze względu na treści o charakterze erotycznym. Serwis działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a usługi świadczone są drogą elektroniczną zgodnie z polskim prawem.
2. Rejestrując się lub korzystając z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że ma ukończone 18 lat oraz że akceptuje niniejszy Regulamin, Politykę Prywatności, Politykę Cookies oraz ewentualne Zasady Społeczności obowiązujące w Serwisie. **Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO** (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) oraz właściwymi przepisami krajowymi – szczegóły dotyczące przetwarzania danych zawiera Polityka Prywatności.
3. Administrator zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa, dokładając starań w celu zapewnienia ciągłości i bezpieczeństwa usług. Administrator ma prawo podejmować czynności przewidziane w Regulaminie, w szczególności do moderacji treści, czasowego zawieszenia działania Serwisu w celach technicznych, wprowadzania nowych funkcjonalności lub zmian w istniejących (z odpowiednim poinformowaniem Użytkowników), a także do rozwiązania umowy z Użytkownikiem w przypadkach określonych w Regulaminie.

Zakładanie konta i wymagania

1. Aby korzystać z Serwisu, wymagane jest utworzenie konta Użytkownika. Podczas rejestracji należy podać prawdziwe dane (m.in. aktualny adres e-mail) oraz utworzyć profil zawierający co najmniej podstawowe informacje o sobie, a opcjonalnie zdjęcia.
2. Użytkownik zobowiązuje się **nie zakładać konta pod fałszywą tożsamością** ani w imieniu osoby trzeciej bez jej wyraźnego zezwolenia. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno konto; zabronione jest udostępnianie swojego konta innym osobom lub tworzenie wielu kont przez jedną osobę w celu ominięcia ograniczeń lub blokad.

3. Konto Użytkownika ma charakter osobisty. Właściciel konta ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania prowadzone za pośrednictwem jego konta. Użytkownik powinien chronić dane logowania i nie ujawniać hasła innym osobom. Serwis nigdy nie poprosi o hasło poza oficjalnym formularzem logowania.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Użytkowników w razie potrzeby. Może to nastąpić np. poprzez **foto-weryfikację** (prośba o przesłanie zdjęcia potwierdzającego wygląd) lub potwierdzenie numeru telefonu. Celem weryfikacji jest zapewnienie autentyczności profili oraz bezpieczeństwa społeczności – Użytkownik, który nie przejdzie pomyślnie weryfikacji, może zostać czasowo zablokowany lub poproszony o dodatkowe informacje.

Opis usług i funkcjonalności

1. TwojFetysz.pl jest platformą randkową o profilu erotycznym/fetyszystycznym, umożliwiającą **dorostym Użytkownikom** nawiązywanie znajomości, komunikację oraz dzielenie się treściami za obopólną zgodą. Serwis udostępnia funkcje takie jak wyszukiwanie profili innych osób, nawiązywanie kontaktu poprzez czat lub prywatne wiadomości, a także publikowanie zdjęć i informacji na własnym profilu.
2. Podstawowe funkcje Serwisu – w tym **założenie profilu, przeglądanie innych profili, wysyłanie ograniczonej liczby wiadomości** itp. – są dostępne **bezpłatnie**. Niektóre zaawansowane funkcjonalności mogą jednak wymagać opłaty (dalej: **Płatne Funkcje**). Regulamin wyraźnie wskazuje, które usługi są darmowe, a które płatne.
3. **Przykładowe Płatne Funkcje** dostępne w Serwisie mogą obejmować m.in.:
 - **Konto Premium** – rozszerzony dostęp do funkcjonalności Serwisu (np. brak limitów w komunikacji, wgląd w listę osób odwiedzających profil itp.),
 - **Dodatkowe filtry wyszukiwania** – możliwość precyzyjniejszego wyszukiwania innych Użytkowników na podstawie szczegółowych kryteriów,
 - **Tryb anonimowego przeglądania** – opcja ukrycia swojej aktywności (przeglądania profili) przed innymi,
 - **Wyróżnienie profilu** – specjalne oznaczenie lub pozycjonowanie profilu tak, aby był bardziej widoczny dla innych,
 - **Inne opcje specjalne** wprowadzane przez Serwis.

Szczegółowy opis aktualnie dostępnych funkcjonalności (zarówno darmowych, jak i płatnych) znajduje się na stronach Serwisu. Administrator może wprowadzać nowe funkcje bądź modyfikować istniejące – o istotnych zmianach w ofercie Użytkownicy

zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem (np. poprzez komunikat w Serwisie lub e-mail).

Płatne Funkcje i płatności

1. Decydując się na skorzystanie z Płatnych Funkcji, Użytkownik zawiera z Administratorem **umowę o dostarczenie treści cyfrowych lub świadczenie usług drogą elektroniczną na odległość** (w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta). Warunki tej umowy określa niniejszy Regulamin oraz ewentualne dodatkowe postanowienia przedstawione Użytkownikowi podczas zakupu danej usługi.
2. Ceny Płatnych Funkcji są podawane w złotych polskich (PLN) i zawierają wszelkie należne podatki (ceny brutto). Płatności można dokonać dostępnymi metodami, takimi jak karta płatnicza, szybki przelew online czy elektroniczne systemy płatności (np. **PayPal, Przelewy24**). Wybierając określoną metodę płatności, Użytkownik zostanie przekierowany do odpowiedniego serwisu obsługującego płatność i powinien postępować zgodnie z instrukcjami.
3. Realizacja płatności może zostać potwierdzona odpowiednim dokumentem sprzedaży na życzenie Użytkownika (np. faktura elektroniczna lub paragon). Użytkownik, który potrzebuje faktury VAT, powinien podać niezbędne dane do jej wystawienia przed dokonaniem płatności lub bezpośrednio po niej, zgodnie z procedurami Serwisu.
4. **Aktywacja Płatnych Funkcji następuje niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia płatności** przez Serwis (chyba że w opisie usługi podano inaczej lub Użytkownik wyraźnie zażądał opóźnienia startu usługi z uwagi na prawo odstąpienia – szczegóły poniżej). Oznacza to, że Użytkownik zazwyczaj uzyskuje dostęp do zakupionej funkcjonalności **bezpośrednio po dokonaniu płatności**.
5. W przypadku usług subskrypcyjnych (abonamentowych), np. **abonament Premium na określony okres**, Użytkownik zostanie wyraźnie poinformowany o cenie, okresie abonamentu oraz **ewentualnym automatycznym przedłużeniu usługi**. Jeżeli dana usługa ma odnawiać się automatycznie, Serwis poinformuje o tym Użytkownika już podczas procesu zakupu i poprosi o zgodę na cykliczne obciążanie (jeśli wymaga tego prawo). Ponadto Serwis zaleca, aby przed końcem bieżącego okresu abonamentowego Użytkownik został poinformowany z wyprzedzeniem (np. co najmniej na 7-14 dni) o nadchodzącym odnowieniu – tak, aby mógł zrezygnować w porę, jeśli nie zamierza kontynuować subskrypcji.
6. Użytkownik ma możliwość w każdym momencie wyłączyć automatyczne odnawianie subskrypcji. Może to zrobić poprzez ustawienia swojego konta w Serwisie (jeśli taka opcja jest udostępniona) lub kontaktując się z działem obsługi klienta. Wyłączenie automatycznego odnowienia spowoduje, że po upływie

opłaconego okresu abonament nie zostanie przedłużony, a dalsze opłaty nie będą pobierane.

Prawo odstąpienia od umowy przez konsumenta

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje ustawowe prawo do **odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni** od dnia jej zawarcia (zakupu usługi), bez podania przyczyny. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy złożyć Administratorowi jednoznaczne oświadczenie (np. wysyłając e-mail).
2. **Wyjątek – rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni:** Serwis informuje, że w przypadku usług cyfrowych lub elektronicznych dostarczanych przed upływem powyższego 14-dniowego terminu, prawo odstąpienia **może nie przysługiwać po pełnym wykonaniu usługi za zgodą konsumenta**. Oznacza to, że jeśli Użytkownik zażąda aktywacji usługi (np. dostępu premium) natychmiast, przed upływem 14 dni od zakupu, i usługa zostanie w pełni zrealizowana w tym czasie, Użytkownik utraci prawo do odstąpienia od umowy.
3. Przy zakupie Płatnej Funkcji Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie **wyraźnej zgody** na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy **oraz potwierdzenie świadomości, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia** (zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta). Taka zgoda może mieć formę zaznaczenia odpowiedniego pola podczas procesu zakupu. Jeśli Użytkownik nie udzieli zgody, uruchomienie usługi może nastąpić dopiero po upływie 14 dni od zawarcia umowy lub Użytkownik zachowa prawo do rezygnacji w tym terminie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy (gdą jest ono skutecznie dokonane w przewidzianym terminie), Administrator zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności dotyczące tej umowy, z zastrzeżeniem poniższego punktu. Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik (chyba że Użytkownik zgodzi się na inny sposób zwrotu, niewiążący się dla niego z żadnymi kosztami).
5. Jeżeli Użytkownik rozpoczął korzystanie z usługi przed upływem terminu do odstąpienia (np. od razu po zakupie) i następnie złoży oświadczenie o odstąpieniu w ciągu 14 dni, **Administrator ma prawo naliczyć opłatę proporcjonalną za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia**. Oznacza to, że Użytkownik może otrzymać zwrot pomniejszony o kwotę odpowiadającą okresowi (lub zakresowi) faktycznie już wykorzystanej usługi. Obliczenie takiej kwoty nastąpi proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, a ewentualna nadpłata zostanie zwrócona niezwłocznie.

6. Prawo odstąpienia od umowy nie ogranicza prawa Użytkownika do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (tj. Użytkownik zawsze może usunąć konto i zrezygnować z usług – patrz sekcja dotycząca rozwiązania umowy).

Zasady zachowania i treści niedozwolone

1. Serwis promuje **bezpieczne i przyjazne środowisko randkowe** dla wszystkich użytkowników. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad kultury osobistej oraz obowiązującego prawa podczas korzystania z TwojFetysz.pl. **Zabronione jest** publikowanie lub wysyłanie za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek treści, które są bezprawne, obraźliwe, naruszają dobre obyczaje lub prawa innych osób.
2. W szczególności niedozwolone są następujące rodzaje treści:
 - **nielegalne** – np. pornografia z udziałem nieletnich (której posiadanie i rozpowszechnianie stanowi przestępstwo), materiały przedstawiające przemoc, okrucieństwo lub bestialstwo, treści zawierające mowę nienawiści albo nawołujące do popełnienia przestępstwa;
 - **obraźliwe lub nękające** – wszelkie treści zawierające groźby, zniewagi, pomówienia, treści zniekształtujące inne osoby, a także uporczywe nękanie czy prześladowanie innych Użytkowników;
 - **dyskryminujące lub nawołujące do nienawiści** – treści atakujące lub poniżające osoby ze względu na ich rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, wyznanie (religię), orientację seksualną, tożsamość płciową, płeć, niepełnosprawność czy inne cechy chronione prawem. Serwis stanowczo zabrania zachowań sprzecznych z polityką przeciwdziałania dyskryminacji i mowie nienawiści;
 - **treści pornograficzne niezgodne z prawem lub naruszające Regulamin** – TwojFetysz.pl dopuszcza erotyczne treści dotyczące fetyszy i seksualności, **jednak nie mogą być one dostępne publicznie w sposób narzucający ich odbiór osobom postronnym, ani przekraczać granic legalności**. Wszelkie treści pornograficzne udostępniane w Serwisie muszą dotyczyć wyłącznie osób pełnoletnich, za ich zgodą. Jeżeli materiały o charakterze erotycznym są udostępniane publicznie (np. w profilu widocznym dla niezalogowanych), powinny być odpowiednio oznaczone ostrzeżeniami lub objęte mechanizmem ograniczenia dostępu. Profil Użytkownika może zawierać opisy preferencji (w tym seksualnych), ale Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub edycji opisów/zdjęć, które uzna za zbyt obsceniczne, wulgarne bądź naruszające niniejsze zasady;

- **treści naruszające prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej** – Użytkownik powinien posiadać prawa (licencję lub własność) do wszelkich zdjęć, grafik, tekstów i innych materiałów, które umieszcza na swoim profilu lub przesyła innym. Niedozwolone jest zamieszczanie cudzych utworów chronionych prawem (np. zdjęć znalezionych w internecie, do których Użytkownik nie ma praw) **bez zgody właściciela praw autorskich**.
3. Użytkownik, publikując jakiegokolwiek treści w Serwisie, ponosi pełną odpowiedzialność za ich legalność oraz zgodność z Regulaminem. Administrator lub wyznaczeni moderatorzy mają prawo monitorować zawartość publikowaną przez Użytkowników i usuwać albo edytować treści naruszające powyższe zasady. Naruszenie zasad dotyczących treści może skutkować **ostrzeżeniem, czasowym zawieszeniem konta lub trwałą blokadą konta** Użytkownika, w zależności od skali naruszenia (szczegóły w sekcji o moderacji i blokadach kont).

Licencja na treści użytkownika

1. Dodając jakiegokolwiek treści do Serwisu (np. zdjęcia, opisy, informacje na profilu), Użytkownik udziela Administratorowi **niewyłącznej, nieodpłatnej licencji** na korzystanie z tych materiałów w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Serwisu. Oznacza to m.in. zgodę na wyświetlanie dodanych treści innym Użytkownikom oraz ewentualne wykorzystanie ich w materiałach promocyjnych Serwisu (np. na stronie głównej, w reklamie Serwisu itp.), ale zawsze zgodnie z przeznaczeniem Serwisu.
2. Udzielona licencja ma charakter **czasowy** – wygasa z chwilą usunięcia danej treści z Serwisu lub usunięcia konta przez Użytkownika. Po usunięciu treści lub konta Administrator zaprzestaje wykorzystywania danej treści, jednak **zastrzega sobie możliwość przechowywania kopii zapasowych** materiałów na swoich serwerach przez ograniczony czas (np. do 90 dni) wyłącznie w celach bezpieczeństwa i tworzenia kopii bezpieczeństwa systemu. Po tym okresie kopie są trwale usuwane.
3. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści przez niego dodawane **nie naruszają praw osób trzecich** – w szczególności praw autorskich, prawa do wizerunku ani dóbr osobistych innych osób. W przypadku skierowania do Administratora przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń prawnych związanych z treściami zamieszczonymi przez Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się przejąć na siebie pełną odpowiedzialność za sporne treści i pokryć ewentualne szkody lub koszty (w tym koszty obsługi prawnej) poniesione przez Administratora.
4. Administrator nie rości sobie praw własności do treści dodawanych przez Użytkowników poza zakresem udzielonej wyżej licencji. Użytkownik pozostaje

właścicielem swoich utworów, a udzielenie licencji ma na celu jedynie umożliwienie prawidłowego świadczenia usług Serwisu zgodnie z jego funkcjonalnościami.

Moderacja i bezpieczeństwo

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby utrzymać pozytywną atmosferę i wysoki poziom bezpieczeństwa w Serwisie. W tym celu w TwojFetysz.pl stosowana jest kombinacja **zautomatyzowanych systemów oraz pracy moderatorów**, którzy czuwają nad zgodnością aktywności Użytkowników z Regulaminem.
2. Serwis monitoruje i weryfikuje zamieszczane profile, zdjęcia, opisy oraz – w uzasadnionym zakresie – korespondencję między Użytkownikami pod kątem naruszeń zasad. Oznacza to, że niektóre działania Użytkownika (np. dodanie zdjęcia profilowego, edycja opisu profilu) mogą zostać automatycznie sprawdzone przez system pod kątem obecności niedozwolonych treści (np. nagości, treści drastycznych, wulgaryzmów). W razie wykrycia potencjalnie nieodpowiednich materiałów, taki element może zostać **tymczasowo wstrzymany i przekazany do oceny moderatora** przed publikacją w Serwisie.
3. Prywatne wiadomości pomiędzy Użytkownikami z zasady **nie są aktywnie czytane ani monitorowane** przez personel Serwisu. Jednakże Administrator może używać automatycznych narzędzi (filtrów) wykrywających określone **treści zabronione** w komunikacji – na przykład propozycje czynności niezgodnych z prawem (handel usługami seksualnymi, oferty prostytutki), treści jednoznacznie wskazujące na pornografię dziecięcą, groźby karalne itp. Jeśli system wykryje takie niedozwolone treści lub jeśli Serwis otrzyma od Użytkownika **zgłoszenie naruszenia** dotyczące prywatnej korespondencji, Administrator ma prawo poddać taką komunikację weryfikacji przez upoważnionego moderatora.
4. Wszelkie działania moderacyjne podejmowane są z poszanowaniem prywatności Użytkowników oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa (w tym dotyczącymi tajemnicy korespondencji oraz ochrony danych osobowych). Administrator ingeruje w prywatną komunikację wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, tj. gdy istnieje podejrzenie poważnego naruszenia prawa lub Regulaminu, które wymaga interwencji w celu ochrony Użytkowników lub osób trzecich.
5. Bezpieczeństwo danych i komunikacji jest dla Administratora priorytetem. Serwis stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić informacje przekazywane przez Użytkowników (np. szyfrowanie połączeń HTTPS, zabezpieczenia baz danych, systemy wykrywania nieautoryzowanego dostępu). Należy jednak pamiętać, że **żadna transmisja danych w internecie nie jest w 100% bezpieczna** – Użytkownicy powinni zachować ostrożność, szczególnie przy

ujawnianiu innym osobom swoich danych osobowych, danych kontaktowych, finansowych itp. Administrator zaleca kierowanie się zdrowym rozsądkiem i zasadą ograniczonego zaufania w interakcjach z innymi Użytkownikami, zwłaszcza przed nawiązaniem kontaktu poza Serwisem lub spotkaniem offline.

Zgłaszanie naruszeń i blokowanie użytkowników

1. Każdy Użytkownik ma możliwość zgłoszenia treści lub zachowania innego Użytkownika, które **narusza niniejszy Regulamin, zasady społeczności lub obowiązujące prawo**. W Serwisie dostępna jest funkcja „**Zgłoś nadużycie**” (lub o podobnej nazwie) przy profilu Użytkownika, konkretnej wiadomości lub innym elemencie treści. Zgłoszenia te są przekazywane poufnie do zespołu moderacji Serwisu.
2. Serwis zachęca Użytkowników do zgłaszania wszelkich przejawów nieodpowiednich zachowań, takich jak **agresja, nękanie, niechciane treści o charakterze seksualnym, fałszywe profile (podszywanie się pod inne osoby, tzw. catfishing), oszustwa (np. próby wyłudzenia pieniędzy)** i tym podobne. Każde zgłoszenie pomaga zwiększyć bezpieczeństwo całej społeczności TwojFetysz.pl. Zgłoszenia są poufne – **chronimy tożsamość zgłaszającego**, aby osoby dokonujące zgłoszeń nie obawiały się reakcji ze strony zgłaszanych Użytkowników.
3. Niezależnie od funkcji zgłaszania, każdy Użytkownik może samodzielnie **zablokować innego Użytkownika** poprzez odpowiednią opcję (np. przycisk „Zablokuj” na profilu lub w oknie rozmowy). Zablokowanie powoduje, że dany Użytkownik nie będzie mógł kontaktować się z osobą, która go zablokowała – nie wyśle do niej wiadomości, nie zobaczy jej profilu ani aktywności. Zalecamy korzystanie z opcji blokowania w sytuacjach, gdy kontakt z danym Użytkownikiem jest niepożądany lub budzi niepokój.
4. Zespół moderatorów rozpatruje każde zgłoszenie naruszenia i podejmuje odpowiednie działania zgodnie z wewnętrznymi procedurami. Działania te mogą obejmować m.in.: **upomnienie lub ostrzeżenie** skierowane do Użytkownika naruszającego zasady, **usunięcie niedozwolonych treści** (np. usunięcie obraźliwego komentarza, zdjęcia niezgodnego z regulaminem), **czasowe zawieszenie konta** lub – w przypadkach poważnych lub powtarzających się naruszeń – **stałe zablokowanie (usunięcie) konta** wraz z zakazem ponownej rejestracji. Decyzje moderacyjne podejmowane są na podstawie ustalonych wytycznych, starannie i obiektywnie, tak aby Serwis pozostawał bezpiecznym miejscem dla wszystkich Użytkowników.
5. Jeśli Użytkownik padł ofiarą przestępstwa za pośrednictwem Serwisu (np. został oszukany finansowo lub stał się obiektem poważnych gróźb), Serwis zaleca

skontaktowanie się również z odpowiednimi organami ścigania. Administrator, na wniosek uprawnionych organów (policja, prokuratura, sąd), podejmie współpracę i może udostępnić posiadane istotne informacje zgodnie z prawem, celem ujęcia sprawców przestępstwa.

Odpowiedzialność i zrzeczenia

1. TwojFetysz.pl udostępnia platformę umożliwiającą nawiązywanie kontaktu między Użytkownikami, ale **nie gwarantuje znalezienia partnera** ani osiągnięcia określonych rezultatów towarzyskich. Administrator nie świadczy usług swatania ani doradztwa – wynik i satysfakcja z korzystania z Serwisu zależą głównie od aktywności i zaangażowania samych Użytkowników.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników **poza platformą** ani za prawdziwość czy rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników w ich profilach. Chociaż Serwis podejmuje działania weryfikacyjne i moderacyjne, nie jest w stanie zapewnić, że każdy Użytkownik jest tym, za kogo się podaje. Zalecamy ostrożność przy nawiązywaniu relacji online i szczególną rozagę przed spotkaniami w świecie rzeczywistym – Użytkownicy powinni najpierw dobrze poznać drugą stronę i wybierać publiczne miejsca na pierwsze spotkanie.
3. **Treści Użytkowników / „notice and takedown”**: Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane do Serwisu przez Użytkowników **dopóki nie uzyska wiarygodnej informacji o ich bezprawnym charakterze**. Oznacza to, że Serwis pełni rolę pośrednika (hostingu) dla treści użytkowników i nie jest zobowiązany do uprzedniego monitorowania wszystkich materiałów. Jednak **w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnych treściach** zamieszczonych przez Użytkownika, Administrator podejmie niezwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia takiej treści ze stron Serwisu lub zablokowania do niej dostępu.
4. Powyższe postanowienie (pkt 3) jest zgodne z art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ma na celu określenie tzw. **procedury „notice and takedown”** w Serwisie. Administrator reaguje na zgłoszenia naruszeń niezwłocznie, co ma zabezpieczyć go przed ponoszeniem odpowiedzialności za bezprawne działania Użytkowników, a jednocześnie zapewnić szybkie usuwanie treści naruszających prawo lub Regulamin.
5. Serwis nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w wyniku korzystania z TwojFetysz.pl, chyba że szkoda wynika z **umyślnego działania Administratora**. W maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłączona zostaje odpowiedzialność Administratora za utracone korzyści, szkody pośrednie lub

następcze poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu.

6. Żadne z postanowień powyższych nie ogranicza jednak praw konsumenta. Użytkownik będący konsumentem ma prawo dochodzić roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku sporu z Administratorem, konsument zachowuje wszelkie uprawnienia przysługujące mu na mocy właściwych przepisów (m.in. Kodeksu cywilnego czy ustawy o prawach konsumenta).

Reklamacje usług

Użytkownik ma prawo składać **reklamacje** dotyczące działania Serwisu oraz świadczonych usług (zarówno bezpłatnych, jak i Płatnych Funkcji). Procedura rozpatrywania reklamacji przebiega następująco:

- **Zgłoszenie reklamacji:** Reklamację należy złożyć w formie elektronicznej (e-mail) na adres obsługi klienta TwojFetysz.pl lub w formie pisemnej (listownie) na adres siedziby Administratora. Aktualne dane kontaktowe do zgłoszeń znajdują się w Polityce Prywatności oraz na stronie „Kontakt” Serwisu. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać swoje dane pozwalające na identyfikację konta (np. adres e-mail użyty przy rejestracji) oraz opisać problem będący podstawą reklamacji, a także określić swoje żądania (np. przywrócenie dostępu do funkcji, ponowne uruchomienie usługi, rekompensata w postaci przedłużenia abonamentu, zwrot płatności itp.).
- **Termin rozpatrzenia:** Administrator rozpatrzy reklamację **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Użytkownikowi w takiej formie, w jakiej została złożona reklamacja, o ile to możliwe (np. na podany adres e-mail, a w przypadku braku adresu e-mail – listownie na wskazany adres pocztowy).
- **Wynik reklamacji:** W odpowiedzi na reklamację Administrator poinformuje Użytkownika o sposobie rozstrzygnięcia (uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji) wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną, Serwis podejmie odpowiednie działania naprawcze. Mogą one polegać np. na usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości lub błędów technicznych, **przyznaniu dodatkowego okresu abonamentu** lub dostępu do danej funkcji (na czas odpowiadający okresowi, w którym Użytkownik nie mógł z usługi korzystać prawidłowo), **zwrocie całości lub części uiszczonej opłaty** (jeśli problem dotyczył usługi płatnej, a reklamacja była zasadna) lub innych formach rekompensaty odpowiednich do sytuacji.
- **Brak odpowiedzi w terminie:** Jeżeli Administrator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została

uznana (zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta). Jednakże Administrator dokłada starań, aby wszystkie zgłoszenia rozpatrywać terminowo i rzeczowo.

Rozwiązanie umowy i usunięcie konta

1. **Rezygnacja przez Użytkownika:** Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez **usunięcie swojego konta**. Opcja usunięcia konta jest dostępna w ustawieniach profilu (np. przycisk/sekcja „Usuń konto”). Usunięcie konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym. Należy mieć na uwadze, że **wykorzystane już Płatne Funkcje nie podlegają zwrotowi** (chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub uprzednio uwzględnionej reklamacji). Oznacza to, że jeśli Użytkownik skasuje konto w trakcie trwania opłaconego abonamentu lub po skorzystaniu z płatnej opcji jednorazowej, **nie przysługuje mu zwrot opłaty** za niewykorzystany okres, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem (np. odstąpienie od umowy w terminie 14 dni, jeśli miało zastosowanie).
2. **Skutki usunięcia konta:** Po usunięciu konta wszystkie dane osobowe Użytkownika oraz treści powiązane z kontem zostaną usunięte lub zanonimizowane, zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności. Pewne ograniczone informacje mogą być przechowywane przez określony czas po usunięciu konta, jeśli wymagają tego przepisy prawa – dotyczy to w szczególności danych niezbędnych do rozliczeń finansowych, celów podatkowych czy dochodzenia roszczeń (przechowywanie takich danych odbywa się w zgodzie z RODO i tylko przez wymagany prawem okres).
3. **Wypowiedzenie przez Administratora (blokada/usunięcie konta):** Administrator ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług i **usunąć lub zablokować konto Użytkownika** w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Zasad Społeczności bądź obowiązujących przepisów prawa. Dotyczy to również sytuacji, gdy Użytkownik – mimo otrzymanych ostrzeżeń – nadal dopuszcza się niedozwolonych działań lub nadużywa funkcjonalności Serwisu. Decyzja o usunięciu/blokadzie konta z winy Użytkownika jest podejmowana indywidualnie, z uwzględnieniem okoliczności (np. skali i częstotliwości naruszeń).
4. W przypadku podjęcia decyzji o zablokowaniu albo usunięciu konta Użytkownika przez Administratora, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany poprzez stosowną wiadomość (np. e-mail) lub komunikat przy próbie logowania. W informacji tej, o ile to możliwe, zostanie podana **przyczyna blokady/usunięcia konta** (np. stwierdzone poważne naruszenie zasad, takie jak próba rozpowszechniania nielegalnych treści, oszustwo, nękanie innych itp.).

5. **Procedura odwoławcza:** Użytkownik, który uważa, że jego konto zostało zablokowane lub usunięte niesłusznie, ma prawo skontaktować się z Administratorem (np. poprzez wiadomość e-mail na adres kontaktowy Serwisu) w celu wyjaśnienia sytuacji i ewentualnego odwołania się od decyzji. Administrator zobowiązuje się rozpatrzyć takie odwołanie w miarę możliwości w rozsądnym terminie i przekazać Użytkownikowi informację zwrotną o podjętej decyzji. W przypadku uznania odwołania za zasadne, konto może zostać przywrócone, a w razie potrzeby podjęte zostaną inne działania korygujące.

Komunikacja i zgody marketingowe

1. **Komunikacja systemowa:** Korzystanie z Serwisu wiąże się z otrzymywaniem przez Użytkownika pewnych komunikatów elektronicznych od Administratora. Użytkownik zgadza się na otrzymywanie wiadomości dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz obsługi konta – mogą to być np. **wiadomości systemowe** (potwierdzenie rejestracji, powiadomienia o otrzymaniu wiadomości w Serwisie, alerty bezpieczeństwa, komunikaty o zmianach w Regulaminie lub Polityce Prywatności, informacje o planowanych przerwach technicznych itp.). Tego typu komunikacja ma charakter informacyjno-techniczny i jest niezbędna do prawidłowego świadczenia usług, dlatego Użytkownik otrzymuje ją bez względu na zgodę marketingową. Rezygnacja z otrzymywania takich wiadomości jest możliwa tylko poprzez zakończenie korzystania z Serwisu (usunięcie konta), gdyż stanowią one integralną część usługi.
2. **Zgody marketingowe:** Podczas rejestracji lub w ustawieniach profilu Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie **informacji handlowych i marketingowych** od TwojFetysz.pl drogą elektroniczną (np. na podany adres e-mail lub numer telefonu). Chodzi tu o treści niezwiązane bezpośrednio z funkcjonowaniem konta, ale promujące Serwis lub usługi partnerów – np. newsletter z nowościami, powiadomienia o promocjach, oferty partnerów reklamowych. Wyrażenie zgody marketingowej jest **dobrowolne** i nie jest warunkiem korzystania z Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili taką zgodę wycofać lub zmienić swoje preferencje komunikacyjne (np. poprzez link wypisu w otrzymanym e-mailu marketingowym, poprzez ustawienia konta lub kontakt z działem obsługi).
3. Administrator zobowiązuje się nie nadużywać kanałów komunikacji – wiadomości marketingowe będą wysyłane w rozsądnej częstotliwości, a ich treść będzie dotyczyła działalności Serwisu lub tematyki zbliżonej do usług TwojFetysz.pl. Dane kontaktowe Użytkownika wykorzystywane do celów marketingowych będą chronione zgodnie z Polityką Prywatności, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, którą można w dowolnym momencie wycofać (co

nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody).

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie TwojFetysz.pl i obowiązuje wszystkich Użytkowników korzystających z Serwisu od tego momentu. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie (np. poprzez odnośnik w stopce). Użytkownicy zostaną poinformowani o wejściu Regulaminu w życie przy pierwszym logowaniu po jego publikacji.
2. **TwojFetysz.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu** z ważnych powodów prawnych, organizacyjnych lub technicznych. Za ważne powody uznaje się w szczególności: zmiany przepisów prawa mające wpływ na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, wydanie orzeczeń lub decyzji wpływających na postanowienia Regulaminu, wprowadzenie nowych usług lub modyfikacje istniejących funkcjonalności Serwisu, zmiany technologiczne lub proceduralne dotyczące działania Serwisu, konieczność przeciwdziałania zagrożeniom (np. bezpieczeństwa) lub nadużyciom.
3. O każdej istotnej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed planowaną datą wejścia zmian w życie. Informacja o zmianach może zostać przekazana poprzez wyróżniony komunikat na stronach Serwisu po zalogowaniu, wiadomość e-mail wysłaną na adres Użytkownika, lub w inny wyraźny sposób. W informacji zostanie wskazana data wejścia w życie nowego Regulaminu oraz podsumowanie najważniejszych zmian.
4. **Korzystanie z Serwisu po wejściu zmian w życie oznacza akceptację nowego Regulaminu.** Jeżeli Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu od momentu wejścia zmian w życie. W takiej sytuacji ma on prawo usunąć swoje konto (rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym). Brak akceptacji zmian nie zwalnia jednak z obowiązku stosowania się do postanowień Regulaminu w zakresie korzystania z Serwisu przed datą wejścia zmian.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisy o ochronie danych osobowych (RODO) i inne właściwe akty prawne.
6. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu (to jest dla umowy o świadczenie usług zawartej między Użytkownikiem a Administratorem) jest **prawo polskie**. Regulamin nie wyłącza jednak ochrony przyznanej konsumentom na mocy bezwzględnie obowiązujących

przepisów prawa państwa ich zwykłego pobytu (jeśli ma zastosowanie ochrona konsumencka innego kraju UE zgodnie z przepisami międzynarodowymi).

7. Ewentualne spory pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, których nie uda się rozwiązać polubownie (np. w drodze postępowania reklamacyjnego), będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo i miejscowo **sądy powszechne** w Polsce. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (ADR). Może to obejmować mediację prowadzoną przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej lub złożenie wniosku do stałego polubownego sądu konsumenckiego. Ponadto, konsument może skorzystać z europejskiej platformy **ODR (Online Dispute Resolution)** dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, która umożliwia rozstrzyganie sporów drogą elektroniczną.
8. Kontakt z Administratorem: W razie pytań, uwag lub wątpliwości dotyczących niniejszego Regulaminu bądź działania Serwisu, Administrator zachęca do kontaktu. Dane kontaktowe Administratora (adres e-mail do obsługi użytkowników oraz adres pocztowy siedziby) znajdują się w Polityce Prywatności oraz na stronie „Kontakt” Serwisu. Administrator dokłada starań, aby udzielać odpowiedzi na korespondencję w możliwie najkrótszym terminie.

Ostatnia aktualizacja Regulaminu: 12.05.2025. (Data publikacji bieżącej wersji)